



Política De Pagos Para Pasadías Y Excursiones De 2 Y 3 Días

Pagos

- Toda reserva de cupo tendrá un plazo de 72 horas para ser pagada, en caso de no recibir pago en ese periodo de tiempo, la reserva se cancelará automáticamente y el cliente deberá volver a preguntar por la disponibilidad.
- Toda reserva confirmada dentro de las 72 horas antes del inicio del viaje, deberá ser pagada inmediatamente.
- Todo cupo que sea separado con un pago parcial, deberá cumplir con las siguientes condiciones:
 - Si es pasadía: Se debe separar con al menos el 30% del valor del viaje, 8 días antes del viaje se deberá haber abonado al menos el 50%, 48 horas antes del viaje se deberá haber pagado el 100%.
 - Si es excursión: Se debe separar con al menos el 30% del valor del viaje, 15 días antes del viaje se deberá haber abonado al menos el 50%, 72 horas antes del viaje se deberá haber pagado el 100%.
- Para garantizar la correcta prestación del servicio y el envío de la información previa del viaje, toda reserva deberá ser pagada en su totalidad 48 horas antes del inicio del viaje.

Cancelaciones y derecho de retractación

Toda reserva sobre la que se desee solicitar cancelación, retractación o solicitud de aplazamiento de viaje, deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Enviar solicitud al correo electrónico viajachevere@gmail.com o diligenciar presencialmente en la oficina de Viajes CHE, el formulario de cancelación de viaje.
- Solicitudes recibidas antes de 21 días del inicio del viaje, tendrá una penalidad del 10%, por gastos administrativos.
- Solicitudes recibidas entre 16 y 20 días antes del inicio del viaje, tendrán un cargo del 20%.
- Solicitudes recibidas entre 11 y 15 días antes del inicio del viaje, tendrán un cargo del 25%.
- Solicitudes recibidas entre 7 y 9 días antes del inicio del viaje, tendrán un cargo del 40%.
- Solicitudes recibidas entre 4 y 6 días antes del inicio del viaje, tendrán un cargo del 60%.
- Solicitudes recibidas entre 2 y 3 días antes del inicio del viaje, tendrán un cargo del 75%.
- Solicitudes recibidas 1 día antes del inicio del viaje, tendrán una penalidad del 100% del valor del plan.

Teléfono: 300 839 08 10
Email: viajachevere@gmail.com
www.viajesche.com

 @viajesche



- Cualquier cancelación o solicitud de cambio por causa de enfermedad o incapacidad (debidamente certificada por la EPS para nacionales o por el certificado médico para extranjeros) tendrá un cargo de 10% del valor, por concepto de gastos administrativos, independiente del número de días previo al viaje en que sea presentada.

Reembolsos

Todo reembolso será realizado por transferencia bancaria o por pago en la oficina de viajes CHE, ocho días hábiles después de la fecha de recepción de la solicitud.

Una vez iniciado el viaje, los servicios incluidos en el plan y no utilizados no serán reembolsables, a menos que por algún evento adverso se comunique lo contrario.

Cambio de pasajero

Para todo viaje terrestre está permitido el cambio de pasajero, sin penalidad alguna, siempre y cuando se reciba notificación del cambio con al menos 48 horas previas al inicio del viaje.

Si la solicitud de cambio se recibe en menos de 48 horas previas al inicio del viaje, se tendrá una penalidad del 10%, por conceptos administrativos.

Para los viajes aéreos, aplican las condiciones de las aerolíneas.

César Humberto Giraldo Molina
Gerente

Teléfono: 300 839 08 10
Email: viajachevere@gmail.com
www.viajesche.com

 @viajesche